



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, ভূমি আপীল বোর্ড

এবং

সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃগকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান গণতান্ত্রিক সরকারের বলিষ্ঠ, দক্ষ ও দূরদৃশ্য নেতৃত্বে দেশ আজ তথ্য প্রযুক্তির দিক দিয়ে অনেকদূর অগ্রসর হয়েছে। তারই ধারাবাহিকভাবে ভূমি আঙীল বোর্ডও আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে Web based Case Management Application System এর মাধ্যমে ভূমি রাজস্ব মামলা সংক্রান্ত সেবাসমূহ জনগণের দোর গোড়ায় পৌছে দেয়ার চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। ভূমি আঙীল বোর্ডের নিষ্পত্তিকৃত এবং হালনাগাদ সকল মামলা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে। ভূমি আঙীল বোর্ড এটিকে সম্প্রসারিত করে দেশের সকল রাজস্ব আদালত যথা-অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাঃ), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাঃ) এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি)-গণের সাথে ভূমি ও ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তির একটি সমর্থিত নেটওয়ার্কিং সিস্টেম চালুর পরিকল্পনা হাতে নিতে যাচ্ছে যা বাস্তবায়িত হলে দেশের সকল রাজস্ব আদালতের মামলা নিষ্পত্তিতে গতিশীলতা আসবে এবং জনগণের দুর্ভোগ লাঘব হবে। ভূমি আঙীল বোর্ডের ৪টি আদালতে (চেয়ারম্যানের ১টি একক আদালত, সদস্য-১ ও সদস্য-২ এর একক ২টি আদালত ও চেয়ারম্যান এবং দু'জন সদস্যের সমন্বয়ে গঠিত তিনি সদস্য বিশিষ্ট ফুলবোর্ড) বিগত ৩টি অর্থ বছরে { ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯ ও ২০১৯-২০২০ (মার্চ পর্যন্ত)} (২৬৯+৪৬৭+৫৭২)=১৩০৮টি ভূমি রাজস্ব বিষয়ক মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- * সীমিত জনবল দিয়ে সারাদেশের জন্য একমাত্র ভূমি ও ভূমি রাজস্ব আঙীল আদালত পরিচালনা;
- * মামলা বৃদ্ধি হওয়া সত্ত্বেও বোর্ডের সদস্য পদ বৃদ্ধি না হওয়া;
- * প্রশিক্ষণের জন্য পর্যাপ্ত বাজেট না থাকা;
- * আই.টি. জনবল না থাকার কারণে বর্তমান সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে যথাযথ ভূমিকা রাখতে না পারা;
- * ভূমি আঙীল বোর্ড দেশের সর্বোচ্চ রাজস্ব আদালত। বোর্ডের চেয়ারম্যান সরকারের সচিব এবং সদস্যগণ সরকারের অতিরিক্ত সচিব পদমর্যাদার কর্মকর্তা তাই তাদের জন্য হাইকোর্টের ন্যায় আদালত কক্ষ না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও দ্রুততার সাথে ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তিতে গতিশীলতা আনয়ন এবং ভূমি রাজস্ব মামলা বিষয়ক তথ্যে জনগণের অধিকার ও সুবিধা নিশ্চিতকরণ। দেশের সকল রাজস্ব আদালত যেমন সহকারী কমিশনার (ভূমি), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাঃ) এবং অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাঃ)-গণের আদালতের সাথে ভূমি আঙীল বোর্ডের একটি সমর্থিত নেটওয়ার্কিং সিস্টেম চালুর প্রক্রিয়া হাতে নেয়া হয়েছে। যার ফলে দেশের সকল রাজস্ব আদালতের মামলার সর্বশেষ অবস্থা জনগণ ঘরে বসেই জানতে পারবে। মামলা নিষ্পত্তিতে গতিশীলতা আসবে, মামলা নিষ্পত্তিতে সময় যেমন হাস পাবে, তেমনি জবাবদিহি বৃদ্ধি পাবে সর্বোপরি দুর্বীতিমুক্ত ইলেক্ট্রনিক্স আদালত প্রতিষ্ঠা সম্ভব হবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মামলা নিষ্পত্তির ধার্যকৃত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
- বিচারের গুণগত মান বৃদ্ধি;
- দেশের সকল রাজস্ব আদালতের সাথে নেটওয়ার্কিং সিস্টেম চালু।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

চেয়ারম্যান, ভূমি আপীল বোর্ড

এবং

সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিয়লিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দণ্ড/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সাথে ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তিকরণে জনবাক্তব হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দক্ষ, আধুনিক এবং টেকসই প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ভূমি রাজস্ব মামলা দ্রুত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দণ্ড/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তিতে আইনের যথাযথ প্রয়োগ এবং প্রায়োগিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতার উন্নয়ন;
২. মাসিক সমন্বয় সভার মাধ্যমে সকল অধিকারী ভূমি আদালতের মামলা সমূহের নিষ্পত্তির মান মূল্যায়ন;
৩. পরিদর্শনের মাধ্যমে ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তিতে অধিঃস্তন রাজস্ব আদালতের মামলা জট কমানো।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভাগীয় কমিশনার এর আদেশের বিবুক্তে আপিল/রিভিশন/রিভিউ মামলা গ্রহণপূর্বক শুনানীঅন্তে দ্রুত নিষ্পত্তিকরণের মাধ্যমে ন্যায় বিচার নিশ্চিতকরণ;
২. একক ও ফুলবোর্ড আদালতে মামলা গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ;
৩. বোর্ডের চূড়ান্ত আদেশ অবহিতকরণ;
৪. বোর্ডের ওয়েবসাইটে চলমান এবং নিষ্পত্তিকৃত মামলার সর্বশেষ অবস্থা জনগণের নিকট অবহিত করন;
৫. চূড়ান্ত আদেশ প্রকাশ;
৬. ভূমি আপীল বোর্ড কর্তৃক অধিঃস্তন ভূমি আদালত পরিদর্শন;
৭. ভূমি আপীল বোর্ড কর্তৃক পরিদর্শনের মাধ্যমে অধিঃস্তন ভূমি আদালতের কার্যক্রম অনুবীক্ষণ ও মূল্যায়ন;
৮. মাসিক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান;
৯. মাসিক সমন্বয় সভায় অধিঃস্তন আদালতসমূহের কার্যক্রম বিশ্লেষণ/অনুবীক্ষণ/মূল্যায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	অক্ষয়মাত্রা ২০২০-২১	প্রক্রিয়া		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিশিয়াল/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
দুটি, স্বচ্ছ ও জনবাক্তব্য ভূমি রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তির ফলে জনগণের আইনগত অধিকার প্রতিষ্ঠা	শুনানী অন্তে চূড়ান্ত আদেশ/নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৭২%	৫৭২	৪২০	৪২৮	৪৩৬	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/সহকারী করিশনার (চূড়ি) এর কার্যালয়সমূহ	অধিগৃহণ ভূমি আদালতসমূহ, ভূমি আঙীল বোর্ডের শাখা সমূহের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কোশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গৃহনা পর্যাপ্তি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	অক্ষয়মাত্রা/নির্গায়ক ২০২০-২১					প্রক্রিয়াণ্বন ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়াণ্বন ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিরে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দফ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ভূমি রাজ্য মামলা নিষ্পত্তি আইনের স্থায়ী প্রযোগ এবং প্রায়োগিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতার উন্নয়ন;	৬০	[১.১] একক ও ফুলবোর্ড আদালতের মামলা প্রাপ্ত ও বিচার নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] চেয়ারম্যান- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭২	১১২	১১০	১৬	৯০	৮০	৭৫	১২১	১২২
			[১.১.২] সদস্য-১- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭২	১১৭	১২০	১৬	৯০	৮০	৭৫	১২১	১২২
			[১.১.৩] সদস্য-২- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭২	১৭৪	১২০	১৬	৯০	৮০	৭৫	১২১	১২২
			[১.১.৪] ফুলবোর্ড (চেয়ারম্যান ও দুইজন সদস্যের সমন্বয়ে গঠিত)- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৭২	৮৯	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		[১.২] বোর্ডের চূড়ান্ত আদেশ অবহিতকরণ	[১.২.১] নিম্ন আদালতসহ সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের নিকট বোর্ডের চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১০০	১০০	১২০	১৬	৯০	৮০	৭৫	১২১	১২২
			[১.২.২] ওয়েবসাইটে চলমান মামলার তথ্য প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১০০	১০	৮০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৩] ওয়েবসাইটে চলমান মামলার চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রকাশ	[১.৩.১] বোর্ডের ওয়েবসাইটে চলমান মামলার দৈনন্দিন কার্যতালিকা (কসলিস্ট) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১০০	১০	৮০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৪] চূড়ান্ত আদেশ প্রকাশ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে মামলার চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১২০	১৬	৯০	৮০	৭৫	১২১	১২২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দণ্ডন/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মাসিক সমষ্টি সভার মাধ্যমে সকল অধিকারী আবেদন কর্মসূচি কার্যক্রম বিশ্লেষণ/অনুবোকণ/ মূল্যায়ন;	১৩	[১.১] মাসিক সমষ্টি সভা অনুষ্ঠান	[১.১.১] মাসিক সমষ্টি সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	৯	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[১.২] মাসিক সমষ্টি সভায় অধিকারী আবেদন কর্মসূচি কার্যক্রম বিশ্লেষণ/অনুবোকণ/ মূল্যায়নের দিক নির্দেশনামূলক প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট আবেদনে প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক সমষ্টি সভায় অধিকারী আবেদন কর্মসূচি কার্যক্রম বিশ্লেষণ/অনুবোকণ/ মূল্যায়নের দিক নির্দেশনামূলক প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট আবেদনে প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	৯	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
[৩] পরিদর্শনের মাধ্যমে ডুর্মি রাজ্য মামলা নিষ্পত্তিতে অধিকারী আবেদন কর্মসূচি কার্যক্রম অনুবোকণ ও মূল্যায়ন	২	[৩.১] ডুর্মি আঙ্গীল বোর্ড কর্তৃক অধিকারী আবেদন পরিদর্শন	[৩.১.১] ডুর্মি আঙ্গীল বোর্ড কর্তৃক অধিকারী আবেদন পরিদর্শনে গমন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮	২৪	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩১
		[৩.২] ডুর্মি আঙ্গীল বোর্ড কর্তৃক পরিদর্শনের মাধ্যমে অধিকারী আবেদন কর্মসূচি অনুবোকণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিকারী আবেদন কর্মসূচি অনুবোকণ ও মূল্যায়ন	[৩.২.১] পরিদর্শন, অনুবোকণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিকারী আবেদন কর্মসূচি অনুবোকণ ও মূল্যায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮	১০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩১

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংগ্রহন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসংগ্রহন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রয়োগের মানের নিরে	প্রয়োগের ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিত মান	চলাচিত মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] দাখিলিক কর্মকাণ্ডে সম্ভাব্য কৃতি ও জীবাবদিহি নিচিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসংগ্রহন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৩	৮						৮	৮
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	৮	১২	১১					১২	১২
			[১.২] শুক্রাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৮	৩	২			৮	৮
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৮	৩	২			৮	৮
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৮	৩	২			৮	৮
			[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৩	৮	৩				৮	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংগ্রহন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসংগ্রহন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১						প্রক্রিয়াণ্বন ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়াণ্বন ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	চলতি মানের নিরে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[১] কর্মসংগ্রহনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষি	১	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১] ই-নথিতে নেট নিপত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৭০	৮০	৭০	৬০				১০০	১০০
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১৬-০৫-২০১৯	২০-০৫-২০২০	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				২৭-০৪-২০২২	৩০-০৩-২০২৩
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২	৩০-০৫-২০১৯	৩০-০৬-২০২০	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				২৭-০৪-২০২২	২৭-০৪-২০২৩
			[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১	৯৫	৮০	৮০	৮০	৩০	২০				৬০	৬০
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১	৯৫	৮০	৮							৬০	৬০
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রযোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রযোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১	১							১	১

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সম্প্রযোজন/নির্ণয়ক ২০২০-২১						প্রকল্প ২০২১-২০২২	প্রকল্প ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				১০০	১০০	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০	০	১০০	৯০	৮০				০	০	
		[৩.৩] অভিট আপন্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপল্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রত্যাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০	০	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০	১০০		
			[৩.৩.২] অভিট আপন্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০	০	৫০	৪০	৩০	২৫		১০০	১০০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	২৪-০৩-২০১৯	২৫-০৫-২০২০	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				২৫-০৫-২০২২	৩০-০৩-২০২৩	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, ভূমি আপীল বোর্ড, সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, ভূমি আপীল বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১০/২০২১

চেয়ারম্যান
ভূমি আপীল বোর্ড

ডেমুতুল হাছনা
চেয়ারম্যান (সরকারের সচিব)
ভূমি আপীল বোর্ড, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

১০/২০

সচিব
ভূমি মন্ত্রণালয়

মোঃ মাকছুদুর রহমান পাটওয়ারী
সচিব
ভূমি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডু:আ:বো:	ডুমি আগীল বোর্ড
২	জে: প্র:	জেলা প্রশাসন
৩	অ: জে: প্র: (রা:)	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজ্য)
৪	উ: নি: অ:	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৫	সহ: কমি: (ডুমি)	সহকারী কমিশনার (ডুমি)
৬	গ্র: শুনানী	গ্রহণযোগ্যতার শুনানী
৭	গ্র: আদেশ	গ্রহণযোগ্যতার আদেশ
৮	প: তাঃ	পরবর্তী তারিখ
৯	বন্দো:	বন্দোবস্ত
১০	নাম:	নামজারী
১১	সার্টি:	সার্টিফিকেট
১২	গ্র: অধিকতর শুনানী	গ্রহণযোগ্যতার অধিকতর শুনানী
১৩	সায়রাতমহাল	বালুমহাল, জলমহাল, চিংড়িমহাল, বালুমহাল
১৪	ভিপি:	অর্পিত সম্পত্তি
১৫	জ:ম:	জল মহাল
১৬	আর ও আর	রেকর্ড অব রাইটস
১৭	অতি: বি: কমি: (রা:)	অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজ্য)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাণ গুরুতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রয়াণক	উপাস্ত সূত্র
[১.১] একক ও মূল্যবোর্ড আদালতের মামলা গ্রহণ ও বিচার নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] চেয়ারম্যান- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	আপীল/রিভিশন/রিভিউ মামলা দায়ের, গ্রহণযোগ্যতার শুনানী, মামলা গ্রহণ, নিয়ম আদালতের নথি তলব, নিয়ম আদালতের আদেশ স্থগিতকরণ, প্রতিপক্ষকে আদালতে হাজির থাকা ও দালিলিক প্রমাণাদি দালিলের নেটিটিশ, মামলা বিচারে প্রত্যুত্তর পর শুনানী গ্রহণ, প্রত্যুত্তর ও লিখিত জবাব দাখিল, চুক্তি আদেশ প্রদান	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ভূমি আপীল বোর্ডের মামলার প্রতিবেদন
	[১.১.২] সদস্য-১- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
	[১.১.৩] সদস্য-২- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
	[১.১.৪] মূল্যবোর্ড (চেয়ারম্যান ও মুইজিন সদস্যের সমন্বয়ে গঠিত)- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
[১.২] বোর্ডের চূড়ান্ত আদেশ অবহিতকরণ	[১.২.১] নিয়ম আদালতসহ সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের নিকট বোর্ডের চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রেরণ	আদেশের অন্তিম নিয়ম আদালত ও সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের নিকট প্রেরণ, আদেশের অন্তিমপি প্রাপ্তি স্থিরারসহ নিয়ম আদালতের তত্ত্ববৃক্ত নথি রেজিস্ট্রি ডাকখাতে ফেরত প্রদান	ভূমি আপীল বোর্ডের মামলার সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ভূমি আপীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন
[১.৩] ওয়েবসাইটে চলমান মামলার তথ্য প্রকাশ	[১.৩.১] বোর্ডের ওয়েবসাইটে চলমান মামলার দেনন্দিন কার্যতালিকা (কসলিপ্ট) প্রকাশ	বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে চলমান মামলার কার্যতালিকা প্রকাশ	ভূমি আপীল বোর্ডের মামলা সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ভূমি আপীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন
[১.৪] চূড়ান্ত আদেশ প্রকাশ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে মামলার চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রকাশ	বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে বোর্ডের ওয়েবসাইটে মামলার চূড়ান্ত আদেশ প্রকাশ	ভূমি আপীল বোর্ডের মামলা সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ভূমি আপীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন
[২.১] মাসিক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[২.১.১] মাসিক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠিত	দেশের সকল অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (ৱা:), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (ৱা:) ও সহকারী কমিশনার (ভূমি)-গণের আদালত হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক কার্যপত্র প্রস্তুতকৃত বোর্ডের মাসিক সমন্বয় সভায় উপস্থাপন	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (ৱা:) ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ভূমি আপীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন
[২.২] মাসিক সমন্বয় সভায় অধিঃস্ত আদালতসমূহের কার্যক্রম বিশ্লেষণ/অনুবীক্ষণ/ মূল্যায়ন	[২.২.১] মাসিক সমন্বয় সভায় অধিঃস্ত আদালতসমূহের কার্যক্রম বিশ্লেষণ/অনুবীক্ষণ/ মূল্যায়নের দিক নির্দেশনামূলক প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট আদালতে প্রেরণ	দেশের সকল অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি)-গণের আদালত হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক প্রস্তুতকৃত কার্যপত্রের উপর বোর্ডের মাসিক সমন্বয় সভার বিস্তারিত আলোচনা, বিশ্লেষণাত্মে সর্বসম্মতিক্রমে সিকান্ত গ্রহণ ও সংশ্লিষ্ট আদালতসমূহে প্রেরণ	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ভূমি আপীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রশালক	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] ডুমি আশীল বোর্ড কর্তৃক অধিঃতন ডুমি আদালত পরিদর্শন	[৩.১.১] ডুমি আশীল বোর্ড কর্তৃক অধিঃতন ডুমি আদালতসমূহ পরিদর্শনে গমন	ডুমি আশীল বোর্ডের চেয়ারম্যান, সদস্য-১, সদস্য-২, বোর্ড সচিব ও চেয়ারম্যান কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তা দ্বারা বোর্ডের অধিঃতন ডুমি আদালতসমূহ পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট নিয়ম আদালতসমূহ	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ডুমি আশীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন
[৩.২] ডুমি আশীল বোর্ড কর্তৃক পরিদর্শনের মাধ্যমে অধিঃতন আদালতের কার্যক্রম অনুবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[৩.২.১] পরিদর্শন, অনুবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট অধিঃতন ডুমি আদালতসমূহে প্রেরণ	পরিদর্শণকৃত আদালতসমূহ হতে প্রাপ্ত পরিদর্শণ প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	সংশ্লিষ্ট নিয়ম আদালতসমূহ	সংশ্লিষ্ট আদালতের মামলার প্রতিবেদন পর্যালোচনা	ডুমি আশীল বোর্ডের শাখাসমূহের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার ঘোষিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	ভূমি আঙীল বোর্ড	ওয়েবসাইটে মামলার চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রকাশ	মামলার নথি ও প্রতিবেদন প্রেরণ	মামলা দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য নথি ও প্রতিবেদন আবশ্যিক	নথি ও প্রতিবেদন প্রাওয়া না পেলে মামলা নিষ্পত্তি বিহীন ও বিলাসিত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ওয়েবসাইটে মামলার চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রকাশ	যথাসময়ে চেয়ারম্যান/সদস্য/কর্মকর্তা পদায়ন করা।	আদালতের কার্যক্রম বিহীন হয়	সাধারণ মানুষ ক্ষতিগ্রস্ত হবে
দপ্তর / সংস্থা	ভূমি আঙীল বোর্ড	নিম্ন আদালতসহ সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের নিকট বোর্ডের চূড়ান্ত রায়/আদেশ প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের কারিগরী সহায়তা প্রদান	কারিগরী সহায়তার প্রয়োজন হলে	সাধারণ মানুষ ক্ষতিগ্রস্ত হবে
দপ্তর / সংস্থা	ভূমি আঙীল বোর্ড	বোর্ডের ওয়েবসাইটে চলমান মামলার দৈনন্দিন কার্যতালিকা (ক্সেলিন্ট) প্রকাশ	সংশ্লিষ্ট মামলার নথি ও প্রতিবেদন	কারিগরী সহায়তা প্রয়োজন হলে	সাধারণ মানুষ ক্ষতিগ্রস্ত হবে